

Số: 88/BC-UBND

Kỳ Hải, ngày 08 tháng 11 năm 2023

## BÁO CÁO

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2023, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024**

Thực hiện văn bản số 1938 /UBND - TTr ngày 27/10/2023 của UBND huyện Kỳ Anh về việc báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC, Phòng chống tham nhũng năm 2023, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 phục vụ kỳ họp HĐND huyện. UBND xã Kỳ Hải báo cáo như sau:

#### **I. Kết quả thực hiện**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

Tổng số lượt tiếp 40 cuộc; tổng số 14 người được tiếp (định kỳ 40 lượt/ 14 người; thường xuyên 3 lượt/ 3 người).

Nội dung tiếp: Phản ánh về lĩnh vực Nội dung liên quan chủ yếu là tranh chấp và lấn chiếm đất đai, nuôi trồng thủy sản, chế độ chính sách.

##### **2. Công tác tiếp nhận, giải quyết khiếu nại tố cáo và kiến nghị phản ánh.**

- Tổng số đơn thư tiếp nhận 03 đơn (KN: 0, TC: 0, KNPA: 03); số đơn thư UBND xã nhận trực tiếp 03 đơn; số đơn thư do cấp trên chuyển về (UBND huyện chuyển) không;

- Kết quả xử lý: Số đơn đủ điều kiện thụ lý: 03 đơn (KN: 0, TC: 0, KNPA: 3). Trong đó:

+ Số đơn thuộc lĩnh vực tư pháp: 0 đơn;

+ Số đơn thuộc lĩnh vực hành chính: 03 đơn (KN: 0, TC: , KNPA: 03).

- Kết quả giải quyết.

\* Về khiếu nại:

- Tổng số vụ việc: 0 đơn.

- Đã giải quyết: 0/0 đơn.

\* Về tố cáo: Tổng số 0 đơn.

- Đã giải quyết 0 đơn.

\* Về kiến nghị, phản ánh: Tổng số vụ việc: 03 đơn

- Đã giải quyết: 02/03 vụ. Đạt tỷ lệ 66,7%. Trong đó: đúng 3 đơn;

(Có phụ lục kèm theo)

##### **3. Công tác phòng chống tham nhũng.**

Nhờ công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương chính sách, của Đảng, pháp luật của nhà nước cũng như các Nghị quyết ở địa phương đầy đủ kịp thời từ chỗ đó ý thức của cán bộ, trong công tác tham nhũng đã hạn chế trong năm không có vụ việc tham nhũng nào ở địa phương được cán bộ và quần chúng nhân dân phản ánh kiến nghị.

Công khai, minh bạch các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, minh bạch trong việc kê khai tài sản thu nhập. Phát hiện và xử lý kịp thời những vụ việc tham nhũng.

*- Xây dựng và thực hiện các chế độ, định mức, tiêu chuẩn.*

UBND xã đã trình HĐND xã phê chuẩn đồng thời ban hành các quyết định giao, phân bổ NSNN theo quy định, giao Công chức Tài chính - Kế hoạch kiểm tra, giám sát việc xây dựng quy chế về chế độ, định mức, sử dụng ngân sách nhà nước ngay từ đầu năm; xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ, trong đó quy định các chế độ, định mức, tiêu chuẩn liên quan đến quyền lợi của cán bộ, công chức

Thực hiện công khai dự toán thu, chi ngân sách nhà nước theo quy định; ban hành văn bản thực hiện công khai và tăng cường công tác quản lý, sử dụng tài sản công

Đối với chi tiêu nội bộ hàng năm xây dựng, tổ chức họp bàn bạc, thống nhất và ban hành. Đảm bảo chi tiêu đúng, đủ.

*- Xây dựng, thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp*

Cán bộ, công chức đã thực hiện tốt các quy định tại Quyết định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương; thực hiện nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị. Thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ quyền hạn trong cơ quan, tổ chức đơn vị theo quy định tại Điều 20, Luật Phòng, chống tham nhũng ngày 20/11/2018.

*- Cải cách hành chính, đổi mới công nghệ quản lý.*

Ban hành Kế hoạch số 03/KH - UBND ngày 20/01/2023 về công tác CCHC năm 2023 và tổ chức triển khai thực hiện với 22 nhiệm vụ trọng tâm, đến thời điểm hiện tại đã triển khai thực hiện và hoàn thành 19 nhiệm vụ (đạt 86,36%);

Hạ tầng kỹ thuật CNTT cơ bản đáp ứng được yêu cầu công tác, 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính phục vụ nhu cầu làm việc, 100% máy tính được cài đặt phần mềm soạn thảo văn bản office 2010 thay thế bộ office 2003, 2007; 100% máy tính không sử dụng hệ điều hành WinXP. Lắp đặt hệ thống mạng cáp quang, mạng LAN tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, hệ thống mạng tại cơ quan cơ bản ổn định đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT trong công tác; Đã thực hiện soạn thảo, trình duyệt và ban hành văn bản trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp các văn bản ký số đầy đủ; 100% văn bản do UBND xã ban hành được đăng tải, gửi qua hệ thống QLVB và ứng dụng chữ ký số đầy đủ.

Tổng số hồ sơ trong 10 tháng đầu năm đã tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông 1044 hồ sơ, trong đó hồ sơ đã giải quyết trước hạn và đúng hạn là 1043 hồ sơ (đạt 99,9%); hồ sơ quá hạn 01 hồ sơ; Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến: 927/1044 hồ sơ đạt 88,79%.

Tăng cường thực hiện Thủ tục hành chính giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông nhằm công khai, minh bạch, đơn giản, thuận tiện và rút ngắn thời gian giải quyết công việc cho các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp, góp phần đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Tăng cường áp dụng khoa học, công nghệ quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị; tiếp tục duy trì áp dụng thực hiện HTQLCL theo tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015; Trả lương qua tài khoản cho đối tượng hưởng lương từ ngân sách theo quy định.

- *Công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị*

Tăng cường công tác quản lý hành chính nhà nước; tăng cường công tác quản lý về đất đai, xây dựng, tiếp công dân...; thực hiện công khai các thủ tục hành chính; công khai chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn khi thực hiện nhiệm vụ công; công khai minh bạch trong hoạt động của cơ quan; xây dựng ban hành các nội quy, quy chế làm việc, quyết định phân công phân nhiệm cho cán bộ, công chức: Niêm yết tại trụ sở làm việc của cơ quan trên Trang thông tin điện tử của xã. Việc công khai minh bạch giúp cán bộ, công chức và nhân dân được tham gia giám sát việc thực hiện nhiệm vụ công vụ của cán bộ, công chức tránh gây phiền hà, những nhiễu, tiêu cực

- *Việc phát hiện, xử lý tham nhũng: Không có*

#### **4. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân.**

- Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo tuy đạt được nhưng chủ yếu vẫn nặng về hình thức tuyên truyền miệng thông qua báo cáo viên nên chưa thật sự thu hút, hấp dẫn người dân tham gia.

- Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân thường xuyên đang còn phải kiêm nhiệm, khối lượng công việc ở cấp xã tương đối lớn nên hạn chế về mặt thời gian để tìm hiểu, nghiên cứu chuyên sâu về công tác TCD, GQKNTC, ảnh hưởng đến công tác chuyên môn.

## **II. Mục tiêu, nhiệm vụ năm 2024**

### **1. Công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC**

- Tiếp tục chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của TW, Tỉnh huyện về công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo

- Tăng cường công tác phối hợp của UBND xã và các ban, ngành đoàn thể cấp xã, nâng cao hiệu quả hoạt động của các tổ hòa giải ở cơ sở và ban thanh tra nhân dân nhằm xử lý kịp thời các mâu thuẫn, tranh chấp nhỏ ở cơ sở tránh có đơn thư vượt cấp.

- Thực hiện tốt công tác tiếp dân thường xuyên, định kỳ tại trụ sở UBND xã để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn người dân thực hiện quyền khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Chủ động đối thoại trực tiếp với người đứng đầu để gặp gỡ với nhân dân để giải quyết kịp thời các khó khăn vướng mắc; nắm thông tin về khiếu nại tố cáo để có biện pháp xử lý kịp thời.

### **2. Công tác phòng, chống tham nhũng**

- Tiếp tục triển khai kế hoạch thực hiện phòng chống tham nhũng.

- Phối hợp với các tổ chức, đoàn thể cơ quan thực hiện tốt công tác tuyên truyền các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan đến công tác phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí nhằm nâng cao ý thức của cán bộ, công chức cơ quan.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác công khai minh bạch, nội quy, quy chế cơ quan, các quy tắc ứng xử của cán bộ công chức; Tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2023 kế hoạch nhiệm vụ năm 2024 của xã Kỳ Hải./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra huyện;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Tịnh**