

Số: 22/TB-UBND

Kỳ Hải, ngày 18 tháng 4 năm 2022

THÔNG BÁO
Về việc công bố số điện thoại đường dây nóng
của Chủ tịch UBND xã Kỳ Hải

Để ghi nhận các ý kiến đóng góp của công dân và tổ chức liên quan đến việc giải quyết các hồ sơ, thủ tục hành chính trên địa bàn xã Kỳ Hải, các phản ánh, kiến nghị của Nhân dân liên quan đến thái độ làm việc của cán bộ, công chức; nhằm ngăn chặn và đẩy lùi các hiện tượng quan liêu, tham nhũng; xây dựng bộ máy hành chính chuyên nghiệp, phục vụ tốt hơn yêu cầu của Nhân dân, để các cấp chính quyền, cơ quan đơn vị tiếp nhận kịp thời và khách quan xử lý những vấn đề nóng trên địa bàn theo đúng thẩm quyền và trách nhiệm, kịp thời giải quyết những bức xúc trong Nhân dân, UBND xã công bố số điện thoại đường dây nóng của Chủ tịch UBND xã thể như sau:

1. Đường dây nóng của Chủ tịch UBND xã Kỳ Hải

- Số điện thoại đường dây nóng: **01674156678 hoặc 0972783647**

2. Quy định về tiếp nhận, xử lý:

- Thời gian tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng được thực hiện từ **7 giờ 00 phút đến 17 giờ 00 phút** trong ngày làm việc hành chính (từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần).

- Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận qua đường dây nóng là những vấn đề đặc biệt cấp bách, cần giải quyết nhanh chóng, kịp thời thuộc các lĩnh vực sau:

+ Những nội dung thuộc các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 trên địa bàn xã.

+ Thái độ, trách nhiệm, tác phong trong thi hành công vụ và đạo đức, lối sống của đội ngũ cán bộ, công chức thuộc các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

+ Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính của các ban, ngành, cán bộ, công chức thuộc UBND xã.

+ Những sai sót, sự không phù hợp hoặc trái với quy định của pháp luật hoặc thực tế, những vướng mắc cụ thể trong thực hiện các quyết định hành chính do UBND xã, các ban, ngành chuyên môn ban hành; khó khăn, giải pháp tháo gỡ vướng mắc trong đời sống, sản xuất, kinh doanh; giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành của chính quyền; giải pháp phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh địa phương trong quá trình thực hiện

Lưu ý: Riêng đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

- Đại diện các tổ chức, cá nhân, tất cả đều có thể phản ánh những vấn đề cấp bách liên quan đến UBND xã qua số điện thoại đường dây nóng.

Khi gọi điện hoặc nhắn tin phản ánh thông tin, tổ chức, cá nhân phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân trong tin nhắn hoặc bằng lời nói qua đường dây nóng trước khi trình bày thông tin cần phản ánh, kiến nghị, gồm: họ và tên, địa chỉ, số điện thoại hoặc địa chỉ thư tín khi cần liên hệ.

Tổ chức, cá nhân có thông tin phản ánh, kiến nghị sẽ được giữ bí mật về họ và tên, số điện thoại, nội dung phản ánh nếu có yêu cầu phù hợp với quy định pháp luật và phải chịu trách nhiệm toàn bộ về tính trung thực, chính xác của các thông tin.

- Việc tiếp nhận, kết quả xử lý và công bố các thông tin của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng của Chủ tịch UBND xã được lập thành hồ sơ và lưu trữ theo quy định.

Thời hạn không quá 03 (ba) ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị có văn bản hoặc hình thức ủy quyền phù hợp giao cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để xem xét, xử lý, trả lời theo quy định. Các thông tin về khiếu nại tố cáo và các thông tin có tính chất phức tạp, hoặc không thuộc thẩm quyền giải quyết của xã thì phương án và thời gian xử lý theo các quy định của pháp luật hiện hành.

3. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị liên quan:

- UBND xã có trách nhiệm tiếp nhận, tổng hợp, xử lý, công bố, theo dõi, đôn đốc, lưu hồ sơ các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân và quản lý mọi hoạt động về đường dây nóng của Chủ tịch UBND xã thông báo rộng rãi số điện thoại đường dây nóng trên hệ thống loa truyền thanh xã các cơ quan, ban ngành, đoàn thể và quần chúng nhân dân được biết về đường dây nóng của Chủ tịch UBND xã.

UBND xã trân trọng thông báo và kính đề nghị tổ chức, cá nhân phối hợp giúp đỡ và tạo điều kiện thuận lợi để đường dây nóng của Chủ tịch UBND xã đi vào hoạt động theo kế hoạch đề ra./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy-HĐND-UBND xã;
- Các ban, ngành liên quan;
- Cấp ủy các thôn;
- Lưu: VP. UBND

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Tịnh